

## Konsumentenschutzgesetz

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

Gemäß § 10 des Konsumentenschutzgesetzes ist es möglich geschäftliche Beschwerden einzureichen:

1.) Schriftlich in den Räumlichkeiten des Unternehmens:

HEPP UND BERGER IMMOBILIEN D.O.O., MLETAČKA ULICA 12, 52100 PULA

2.) Per Post (Einschreiben) an die Adresse des Unternehmens:

HEPP UND BERGER IMMOBILIEN D.O.O., MLETAČKA ULICA 12, 52100 PULA

3.) Elektronisch (E-Mail) an die Adresse des Unternehmens:

info@heppundberger-immo.com

Wünschenswert ist es, dass der Widerspruch folgende Angaben enthält:

- Vor- und Nachname, Anschrift des Beschwerdeführers
- eine detaillierte Beschreibung des Sachverhalts, derentwegen die Beschwerde eingereicht wird.
- eine Kopie der Servicerechnung

Auf die eingereichte Beschwerde erhält der Antragsteller eine schriftliche Antwort innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Beschwerde.