

Poštovani klijenti,

Temeljem članka 10 Zakona o zaštiti potrošača, eventualne prigovore vezane uz poslovanje moguće

je podnijeti:

1.) Pisanim putem u poslovnim prostorijama društva:

HEPP UND BERGER IMMOBILIEN D.O.O., MLETAČKA ULICA 12, 52100 PULA

2.) Putem pošte (preporučenom pošiljkom) na adresu društva:

HEPP UND BERGER IMMOBILIEN D.O.O., MLETAČKA ULICA 12, 52100 PULA

3.) Elektroničkim putem (e-mail) na adresu društva:

info@heppundberger-immo.com

Poželjno je da prigovor sadrži sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresu podnositelja prigovora
- detaljan opis činjeničnog stanja zbog kojeg se prigovor podnosi
- presliku računa za uslugu

Na podneseni prigovor podnositelj će dobiti odgovor u pisanom obliku na adresu navedenu u

prigovoru u roku od 15 dana od primitka prigovora.

HEPP UND BERGER IMMOBILIEN D.O.O., MLETAČKA ULICA 12, PULA

52100 Pula

Hrvatska

tel: 099 217 3313

tel: 097 6343 256

e-mail: info@heppundberger-immo.com